

Etude de systèmes

Travaux dirigés

On prendra comme support un système audio-vidéo multimédia



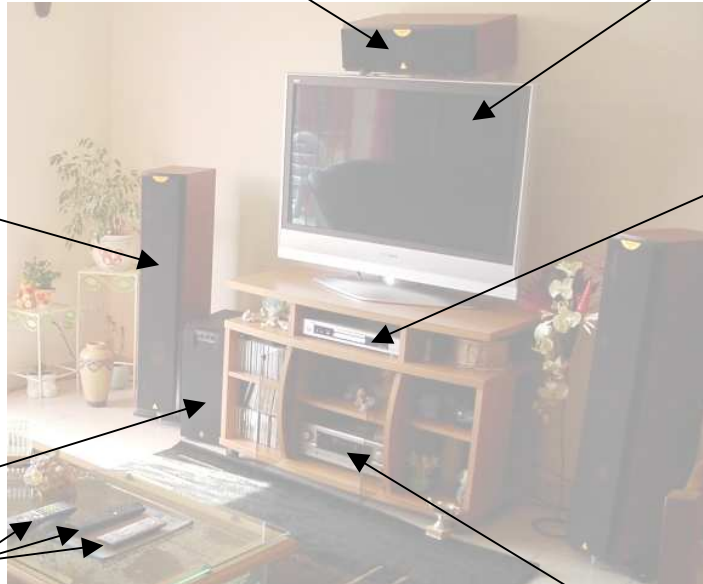
Description de notre analyse:

- milieu humain :

- milieu du système :

- domaine physique :

- description et fonction des éléments composant le système.
 - o Nommer les éléments :



.....

.....

.....

.....

.....

- o Fonction des éléments :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- relations mises en œuvre dans le système :
préciser alors
 - o le type de flux,
 - o le sens de la relation,
 - o le contenu de la relation.



- fonction détaillée du matériel au sein du système.
Matériel choisi :
Fonction détaillée :

Proposer une démarche pour l'action :

- dépanner l'un des éléments (TV par exemple),
 - Connaître la marque, le modèle.
 - Vérifier s'il y a défaut fonctionnel ou défaut d'utilisation.
 - Répétition et/ou date du défaut.
 - Présence de garantie
 - Coût de pièce détachée
 - ...

- y insérer commercialement un nouvel élément (lecteur BluRay),
 - Valider la compatibilité vidéo
 - Valider la compatibilité audio
 - Connaître la plus value apportée par le lecteur dans le système actuel
 - Cerner le coût que le client accepte de déboursier
 - ...

- y insérer techniquement un nouvel élément (décodeur C+),
 - Connaître techniquement le décodeur pour son installation
 - Connaître techniquement le décodeur pour son paramétrage
 - Livrer et mettre en service auprès du client
 - ...

- aider le client dans la prise en main (télécommande multi-matériel),
 - Utiliser une télécommande multi-matériel
 - User de pédagogie et de patience
 - ...